

ネット口座振替受付サービス FAQ

Q 三菱UFJファクターという会社名が画面上に表示されていますが、どのような会社でしょうか？

A 三菱UFJファクターは、三菱UFJ銀行100%出資の収納代行会社です。
本学とみなさまの間に入り、口座振替手続のサポートを行なっています。
同社ホームページもご参照ください。
<https://www.muf.bk.mufg.jp/collect/general/>

Q スマホがなくても手続きできますか？

A SMSの受信はスマホでのみ可能です。手続きに必要な画面リンクをSMSで送るので、SMS契約がない場合は手続きができません。ただし、SMSで送信されたURLをパソコンやタブレットにコピーして、後続の手続きを行うことは可能です。

Q いつでも手続きできますか？

A 手続きができる時間帯は金融機関によって異なります。
各金融機関にご確認いただくか、三菱UFJファクターのホームページにて確認いただけます。
なお、下記時間帯は、システムメンテナンスのため手続きできません。
毎月第4日曜日23:30～翌月曜日9:00
1、4、7、10月の最終週の火曜日1時～6時
<https://www.muf.bk.mufg.jp/collect/net/bank/>

Q 金融機関サイトでの手続きに必要な情報は何でしょうか？

A 手続きに必要な情報は金融機関によって異なります。
各金融機関にご確認いただくか、三菱UFJファクターのホームページにて確認いただけます。
(登録操作の過程で金融機関を選択した後にも表示されます)
<https://www.muf.bk.mufg.jp/collect/net/bank/>

Q 日本国外から手続きをすることはできますか？

A 口座振替ができるのは日本の金融機関の国内口座に限られます。
インターネット環境があれば、海外でも口座振替登録の手続きをすることはできますが、日本語対応の有無や回線スピードの問題、また金融機関によっては認証コードを電話やSMSで通知するケースもあるので、円滑に手続きできない可能性があります。

Q 専用コードとは何でしょうか？

A 同封の「WEB登録について(お願い)」に記載の4ケタの数字です。

Q 何回か操作したらSMSが送信されなくなりました。

A 同一電話番号にSMSが送信できるのは、24時間以内に3回までです。
時間をあけて再度操作をお願いします。

Q SMSのリンクが開きません。

A リンクの有効期限は、SMS送信後72時間です。72時間経過後は、再度SMSの送信から操作をお願いします。なお、口座振替登録が完了している場合も、リンクは開きません。

Q	操作を途中で中断して、再度SMSのリンクをクリックしたが、以前入力した内容が表示されません。
A	個人情報なので、再表示はしていません。 お手数ですが、最初からの入力をお願いします。
Q	2人分の手続きをしたいのですが、2回登録が必要ですか？
A	SMSのリンクを1名ごとに取得して手続きをしてください。 お手数ですが、それぞれに手続きをお願いします
Q	利用できる金融機関に制限はありますか？
A	一部の金融機関（信託銀行など）ではネット口座振替受付サービスは利用できません。 利用可能な金融機関については、三菱UFJファクターのホームページにて確認いただけます。 https://www.muf.bk.mufg.jp/collect/net/bank/
Q	金融機関サイトの操作方法を教えてくださいませんか？
A	金融機関サイトでの操作については、本学では分かりかねます。 各金融機関のネット口座振替受付担当にご相談ください。 その際「Webを利用した口座振替サービスで、口座登録の操作について」ということで各金融機関にお問い合わせください。
Q	ゆうちょ銀行の登録方法を教えてください。
A	ゆうちょ銀行の登録では、本人確認情報として下記の入力が必要になります。 あらかじめご準備のうえ、手続きを進めてください。 1. キャッシュカードあるいは通帳に記載のある「記号」「番号」 2. 生年月日 3. ご登録の電話番号 4. キャッシュカードの暗証番号 ゆうちょ銀行のホームページもご参照ください。 https://www.jp-bank.japanpost.jp/kojin/sokin/kozafurikae/kj_sk_kf_furikae_web.html
Q	口座振替登録が完了しているか確認したい。
A	本学で確認いたします。SMSを送った日付・時間・電話番号、入力されたお名前を教えてください。
Q	複数の口座振替登録をしたが、どの口座から引き落とされるか確認したい。
A	本学で確認いたします。SMSを送った日付・時間・電話番号、入力されたお名前を教えてください。
Q	引落とし口座を変更したい。
A	変更後の口座について再度登録操作を行っていただき、口座を変更する旨を本学にご連絡ください。 口座振替登録の取消しを行う操作はありません。登録ただけで口座振替が行われることはありませんが、口座振替登録を取消す場合は、新しい引落とし口座の登録後に金融機関へ申し出てください。